附件1：

**采购需求方案**

一、检验服务要求

1.检测机构应具有医疗机构许可证的独立医学实验室；实验室为二级及以上实验室，能开展省卫健委制定的《医疗机构临床检验项目目录》所设置检验项目。

2.在相关的法律法规和室验室质量管理体系要求下管理规范，保证日常实验活动有序进行，能随时提供质量和技术资料，如质控记录和性能验证报告等。

3.实验室人员资质及人数符合行业标准：实验室负责人需具有医学检验副高及以上专业职称和相关临床工作经验；具备标本冷链运输物流车并保证标本运输途中的质量安全。

4.实验室开展的检测项目有完善的《室内质量控制管理程序》等质控管理体系，室内质控覆盖率 100%,失控情况必有分析和纠正措施；有完善的《室间质量控制管理程序》等质控管理体系，室间质控符合国家卫健委临检中心相关要求。所有原始数据及过程记录均以电子版和普通文档统一归档保存。

5.收取标本次数：按照需求方时间要求到指定地点收取标本(保证每天至少一次)。

6.投标人按甲方需求提供LIS 和 HIS 系统的数据对接，保证标本唯一性标识及有效标本库管理，提供相应接收标本的容器和申请单。

7.运送标本过程符合相应标本运输要求，要有保温、抗震抗压的标本接收箱，并记录每个环节，做到生物安全、物流人员经过专业系统培训，符合上岗要求。

8.投标人为需求方提供自助查询系统的登录账号及密码。

9.实验室要求：投标人检测机构实验室至少满足临床检验、精神科药物浓度测定、微生物培养（含院感项目、污水）等；

10.投标人检测机构应为采购人保密的义务，未经同意不向第三方泄露委托检验的项目、检验的内容、检验的结果。投标人必须保证检验结果的公正性，不受任何诱使或压力对检测结果进行修正及更改；

11.投标人检测机构检测样本、检测数据的所有权、使用权为采购人所有，未经许可不挪作它用。能够按照国家、按用户要求妥善保存及销毁检验后样本。如有违反本条款造成的一切纠纷及结果，由投标人检测机构负责；

12.投标人建立快速的客户服务反应机制，如危急值管理、投诉或需处理的情况。

13.投标人有专人负责采购人业务及质量、技术、培训等工作。能随时接受并妥善安排采购人查阅项目检测、质量控制等情况。

14.投标人根据国家省市卫健委、医保等管理政策的变化要求，应具备相适应的资质证明。

二、服务满意度考评要求。

1.客观服务因素评价满分 90 分。

1)投标人实验室有一次检测项目检测不及时扣 0.5 分，有一个检测项目不能检测扣 1 分，有一个检测项目因检测时间影响病人的诊疗扣 2 分；

2)投标人实验室有一次检测项目出现检测结果及质量问题扣 2 分，有一次检测项目检测因结果及质量问题导致医疗纠纷扣 7 分；

3)投标人实验室每出现一次投诉情况扣 2 分；

2.主观服务因素评价满分 10 分。

1)采购方针对投标人服务态度、服务能力等主观因素进行综合评审，优的 6-10 分，良的 1-5 分，差的 0 分。

2)从签订服务协议开始六个月由临床科室对投标人进行一次考评，得分在 90(含)-95 分之间，采购方给投标人一周的整改时间；整改达标，协议继续，整改不达标则合同终止，责任由投标人承担。

3.考评周期实行季度制。

三、主要送检项目清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 预计频次 | 限定价 | 预算价 |
| 1 | D-二聚体测定 | 198 | 14.27 | 2825.30 |
| 2 | 癌胚抗原测定（CEA） | 15 | 10.81 | 162.15 |
| 3 | 丙型肝炎RNA检测 | 24 | 22.48 | 539.64 |
| 4 | 促甲状腺激素受体测定/血清促甲状腺激素测定 | 12 | 13.84 | 166.04 |
| 5 | 血清淀粉酶(AMY) | 6 | 5.62 | 33.73 |
| 6 | 血清泌乳素测定 | 100 | 13.84 | 1383.68 |
| 7 | 风湿三项(ASO,RF,CRP) | 24 | 22.48 | 539.64 |
| 8 | 呼吸道感染六项 | 36 | 53.19 | 1914.67 |
| 9 | 甲胎蛋白AFP(发光) | 36 | 10.81 | 389.16 |
| 10 | 甲胎蛋白+癌胚抗原 | 60 | 21.62 | 1297.20 |
| 11 | 结核杆菌γ-干扰素释放试验,化学发光法 | 36 | 234.79 | 8452.56 |
| 12 | 结核杆菌抗体 (Tb-Ab) | 70 | 8.65 | 605.36 |
| 13 | 精神科药物血药浓度测定（化学发光法） | 500 | 55.78 | 27889.80 |
| 14 | 梅毒TRUST不加热血清反应素试验（梅毒TRUST） | 194 | 25.94 | 5033.14 |
| 15 | 梅毒螺旋体特异抗体定性（TPPA） | 144 | 8.65 | 1245.31 |
| 16 | 涂片找抗酸杆菌 | 280 | 3.46 | 968.58 |
| 17 | 一般细菌涂片检查 | 35 | 2.59 | 90.80 |
| 18 | 全自动血培养(需氧)+药敏 | 204 | 15.57 | 3175.55 |
| 19 | 全自动血培养(厌氧)+药敏 | 204 | 15.57 | 3175.55 |
| 20 | 一般细菌培养+药敏 | 1080 | 28.54 | 30821.47 |
| 21 | 尿液培养+药敏+菌落计数 | 204 | 12.54 | 2558.08 |
| 22 | 凝血六项 | 600 | 28.54 | 17123.04 |
| 23 | 凝血四项（PT、APTT、TT、Fib） | 60 | 9.08 | 544.82 |
| 24 | 前列腺特异抗原二项 (PSA,F-PSA,F-PSA/PSA) | 24 | 16.43 | 394.35 |
| 25 | 糖化血红蛋白测定(液相色谱法) | 347 | 20.76 | 7202.05 |
| 26 | 体液细胞学检查与诊断 | 6 | 20.32 | 121.94 |
| 27 | 性激素六项(FSH,LH,E2,P,T,PRL) | 48 | 83.02 | 3985.00 |
| 28 | 血沉 | 25 | 4.54 | 113.51 |
| 29 | 血管炎五项(荧光印迹法) | 50 | 44.54 | 2226.86 |
| 30 | 血清C肽测定 | 100 | 13.84 | 1383.68 |
| 31 | 血清胰岛素测定 | 79 | 13.84 | 1093.11 |
| 32 | 液基超薄细胞学检测-非妇科（查脱落细胞） | 6 | 49.73 | 298.36 |
| 33 | 乙型肝炎DNA测定 | 60 | 22.48 | 1349.09 |
| 34 | 肿瘤标志物三项 | 139 | 35.89 | 4988.60 |
| 35 | 空气培养 | 60 | 15.13 | 908.04 |
| 36 | 物体表面消毒效果监测 | 60 | 15.13 | 908.04 |
| 37 | 使用中消毒液染菌量 | 50 | 15.13 | 756.70 |
| 38 | 手卫生效果监测 | 240 | 15.13 | 3632.16 |
| 39 | 防护用品细菌培养 | 140 | 15.13 | 2118.76 |
| 40 | 灭菌物品效果监测 | 59 | 15.13 | 892.91 |
| 41 | 污水监测 | 60 | 64.86 | 3891.60 |
|  | | |  | 147200.00 |

1.送检项目清单包括但不限于D-二聚体测定等41项（见上送检项目清单）。

2.报价要求：参与本项目的投标人必须根据“送检项目清单”中的“限定价”统一报出“折扣率”。报价应包括各种人力成本、货物成本、资料费、服务费、税费、物流服务及合同实施过程中的所有费用。

3.价格如遇政策性调整，甲乙双方进行协商。

4.本项目据实结算，最终结算金额在服务期限内不超过本项目成交金额的百分之十。

附件2：

评分细则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评分因素** | **分值** | **评分标准** | **备注** |
| 价格  （30%） | 30分 | 以本次有效投标的最低投标报价为基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算价格得分=（基准价/投标报价）×30。 |  |
| 履约能力20% | 20分 | 投标人提供类似项目业绩一个得5分，本项最高得20分。（类似项目业绩指检验项目外送服务业绩） | 提供合同复印件或验收单加盖投标单位鲜章。 |
| 服务方案（30%） | 30分 | 针对本项目提供服务方案至少包含：①整体服务流程②标本交接、运送、保管的措施③检测工作流程④发送检测结果报告方式⑤服务质量保证措施。每缺少一项扣6分，每一项有缺陷的扣3分，扣完为止。（缺陷指：存在项目名称错误、地点区域错误、内容与本项目需求无关、方案内容矛盾或表述前后不一致、仅有框架或标题、适用的标准(方法)错误、明显复制其他项目内容等任意一种情形的）。 |  |
| 后续保障20% | 20分 | 针对本项目提供后续保障方案内容至少包含：①结果异议、报告丢失、标本丢失的处理措施②特急标本的应急处理措施③检验保密方案。每缺少一项扣4分，每一项有缺陷的扣2分，扣完为止。（缺陷指：存在项目名称错误、地点区域错误、内容与本项目需求无关、方案内容矛盾或表述前后不一致、仅有框架或标题、适用的标准(方法)错误、明显复制其他项目内容等任意一种情形的）。④车辆配置：提供专用运输车辆（自有车辆提供有效的车辆行驶证复印件并加盖鲜章；租赁车辆提供车辆租赁合同及有效的车辆行驶证复印件并加盖鲜章），本项满分4分，提供车辆至少1辆，未提供资料不得分，多于不加分。⑤人员配置：配备1名具有临床医学检验副高级技术职称人员得2分，在此基础上，每增加1名具有临床医学检验中级技术职称及以上技术职称人员得1分，本项满分4分。（备注：以上人员需同时提供身份证复印件和本单位缴纳的社保证明复印件和职称证书复印件并加盖鲜章，同一技术人员以其最高资质为评审依据，不重复得分） |  |